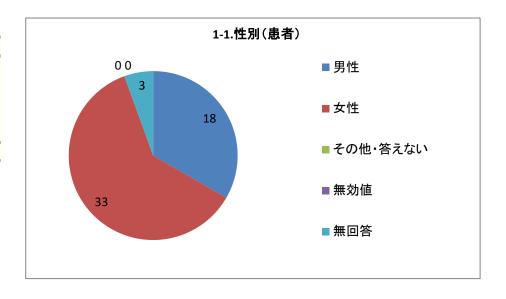
1-1.性別(患者)

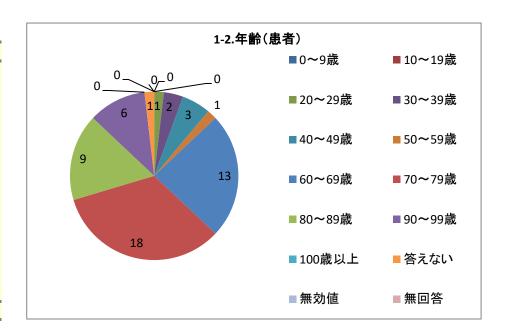
選択肢	回答数	
男性	18	33.33%
女性	33	61.11%
その他・答えない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%

単一回答



1-2.年齢(患者)

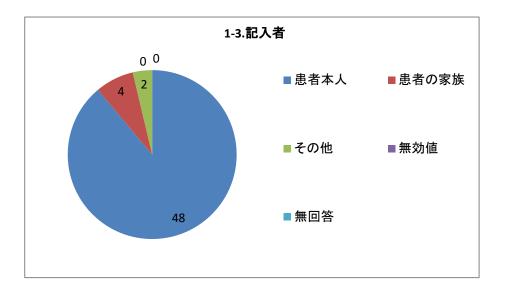
選択肢	回答数	
0~9歳	0	0.00%
10~19歳	0	0.00%
20~29歳	1	1.85%
30~39歳	2	3.70%
40~49歳	3	5.56%
50~59歳	1	1.85%
60~69歳	13	24.07%
70~79歳	18	33.33%
80~89歳	9	16.67%
90~99歳	6	11.11%
100歳以上	0	0.00%
答えない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	54	100.00%



1-3.記入者

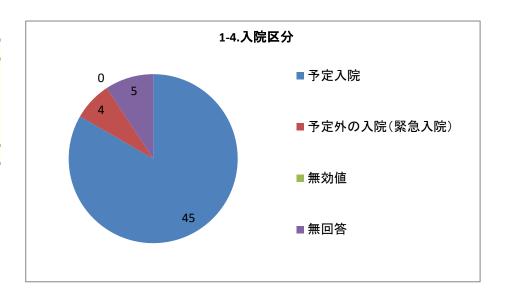
選択肢	回答数	
患者本人	48	88.89%
患者の家族	4	7.41%
その他	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	54	100.00%

単一回答



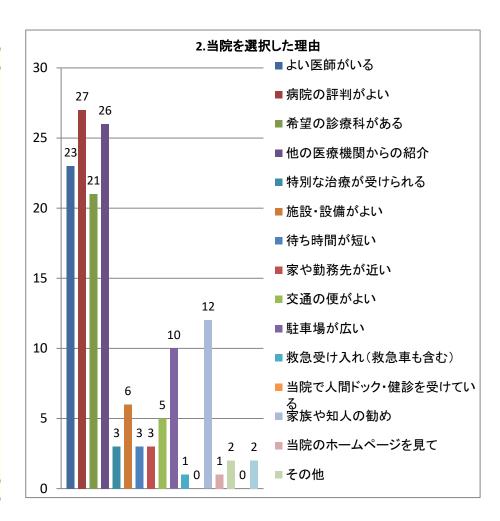
1-4.入院区分

選択肢	回答数	
予定入院	45	83.33%
予定外の入院 (緊急入院)	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	5	9.26%
合計	54	100.00%



2. 当院を選択した理由

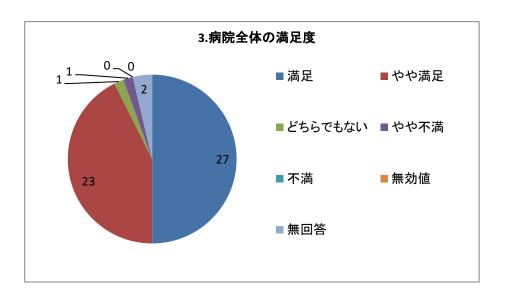
477 I = 1		
選択肢	回答数	
よい医師がいる	23	42.59%
病院の評判がよい	27	50.00%
希望の診療科が	21	38.89%
ある	۷۱	30.09%
他の医療機関か	26	48.15%
らの紹介		40.1370
特別な治療が受	3	5.56%
けられる		5.50 /6
施設・設備がよい	6	11.11%
待ち時間が短い	3 3 5	5.56%
家や勤務先が近い	3	5.56%
交通の便がよい	5	9.26%
駐車場が広い	10	18.52%
救急受け入れ	1	1.85%
(救急車も含		1.00 /0
当院で人間ドッ		
ク・健診を受け	0	0.00%
ている		
家族や知人の勧め	12	22.22%
当院のホーム	1	1.85%
ページを見て		1.00%
その他	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
回答者数	54	



複数回答

3.病院全体の満足度

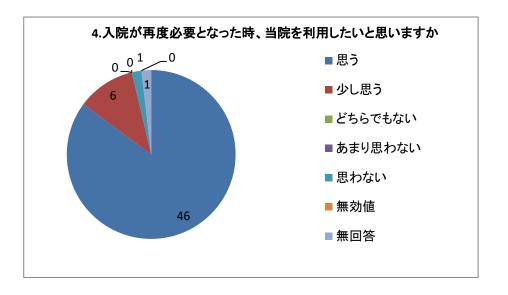
選択肢	回答数	
満足	27	50.00%
やや満足	23	42.59%
どちらでもない	1	1.85%
やや不満	1	1.85%
不満	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%



4.入院が再度必要となった時、当院を利用したいと思いますか

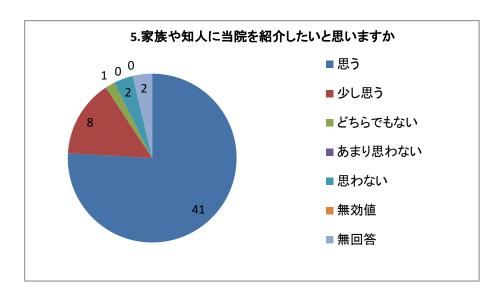
選択肢	回答数	
思う	46	85.19%
少し思う	6	11.11%
どちらでもない	0	0.00%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

単一	回答	
_		



5.家族や知人に当院を紹介したいと思いますか

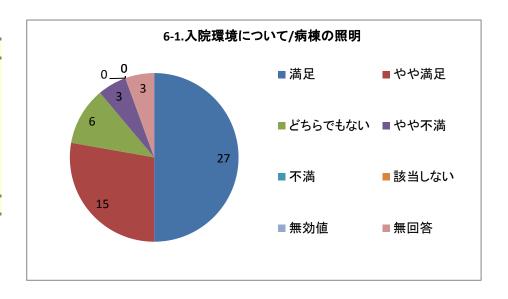
選択肢	回答数	
思う	41	75.93%
少し思う	8	14.81%
どちらでもない	1	1.85%
あまり思わない	0	0.00%
思わない	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%



6-1.入院環境について/病棟の照明

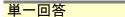
選択肢	回答数	
満足	27	50.00%
やや満足	15	27.78%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	3	5.56%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%

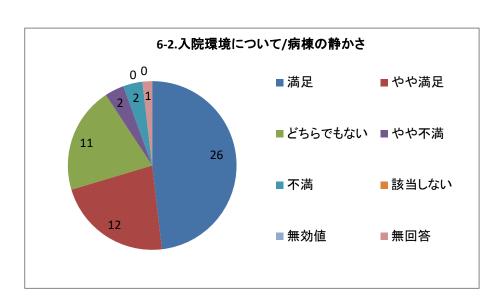
畄—	可	
牛	비合	



6-2.入院環境について/病棟の静かさ

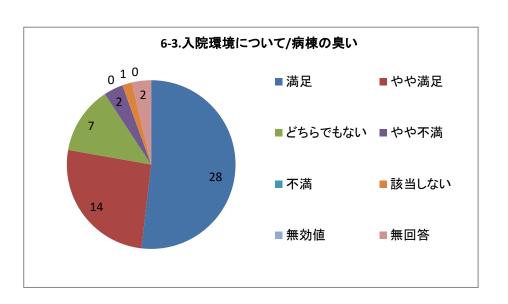
選択肢	回答数	
満足	26	48.15%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	11	20.37%
やや不満	2	3.70%
不満	2	3.70%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%





6-3.入院環境について/病棟の臭い

選択肢	回答数	
満足	28	51.85%
やや満足	14	25.93%
どちらでもない	7	12.96%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%



6-4.入院環境について/病院の清潔さ

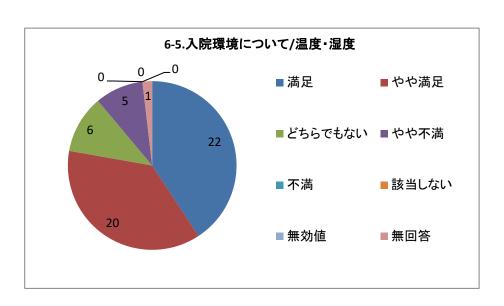
選択肢	回答数	
満足	25	46.30%
やや満足	19	35.19%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	3	5.56%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

単一回答

6-5.入院環境について/温度・湿度

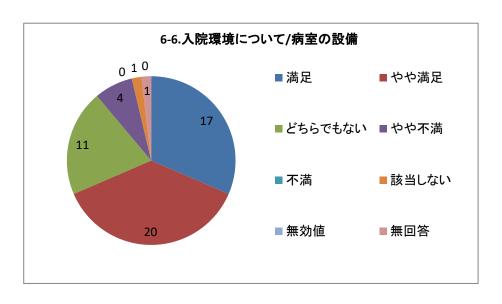
選択肢	回答数	
満足	22	40.74%
やや満足	20	37.04%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	5	9.26%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

単一回答



6-6.入院環境について/病室の設備

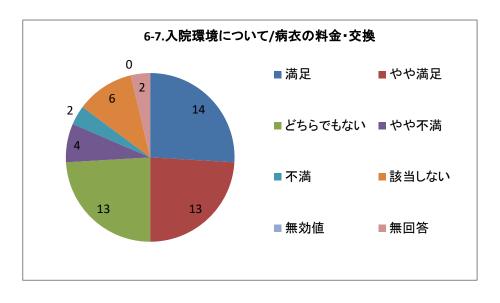
選択肢	回答数	
満足	17	31.48%
やや満足	20	37.04%
どちらでもない	11	20.37%
やや不満	4	7.41%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%



6-7.入院環境について/病衣の料金・交換

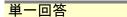
選択肢	回答数	
満足	14	25.93%
やや満足	13	24.07%
どちらでもない	13	24.07%
やや不満	4	7.41%
不満	2	3.70%
該当しない	6	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

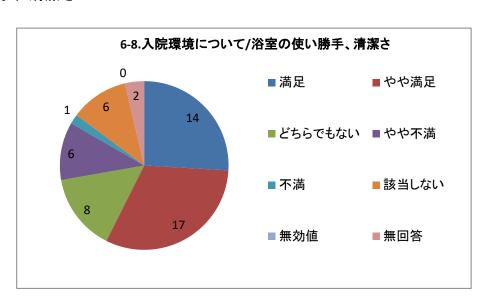
Ж	司校	
平	凹谷	



6-8.入院環境について/浴室の使い勝手、清潔さ

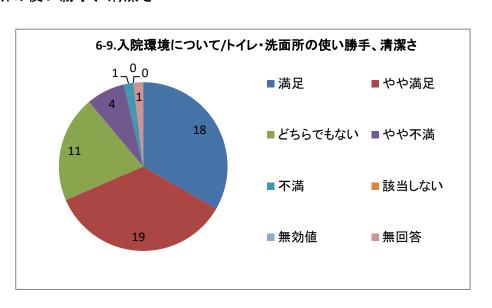
選択肢	回答数	
満足	14	25.93%
やや満足	17	31.48%
どちらでもない	8	14.81%
やや不満	6	11.11%
不満	1	1.85%
該当しない	6	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%





6-9.入院環境について/トイレ・洗面所の使い勝手、清潔さ

選択肢	回答数	
満足	18	33.33%
やや満足	19	35.19%
どちらでもない	11	20.37%
やや不満	4	7.41%
不満	1	1.85%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%



6-10.入院環境について/面会室(談話室)

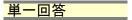
選択肢	回答数	
満足	24	44.44%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	10	18.52%
やや不満	1	1.85%
不満	0	0.00%
該当しない	5	9.26%
無効値	1	1.85%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

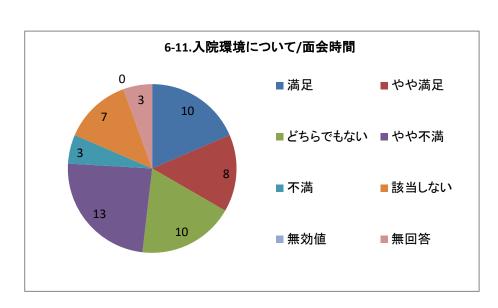
6-10.入院環境について/面会室(談話室)		
1 1 5 1	■満足	■ やや満足
10	■どちらでもない	■やや不満
	■不満	■該当しない
12	■無効値	■無回答

単一回答

6-11.入院環境について/面会時間

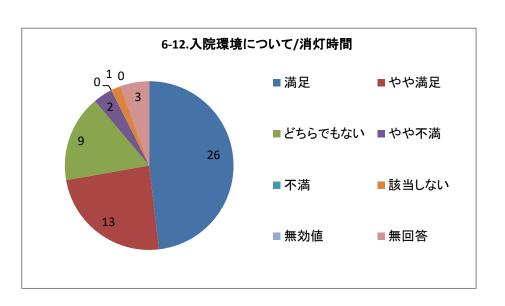
選択肢	回答数	
満足	10	18.52%
やや満足	8	14.81%
どちらでもない	10	18.52%
やや不満	13	24.07%
不満	3	5.56%
該当しない	7	12.96%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%





6-12.入院環境について/消灯時間

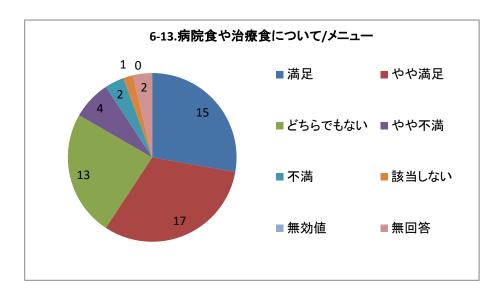
選択肢	回答数	
満足	26	48.15%
やや満足	13	24.07%
どちらでもない	9	16.67%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%



6-13.病院食や治療食について/メニュー

選択肢	回答数	
満足	15	27.78%
やや満足	17	31.48%
どちらでもない	13	24.07%
やや不満	4	7.41%
不満	2	3.70%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

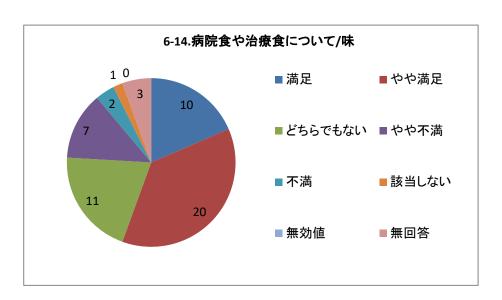
単一	回答	



6-14.病院食や治療食について/味

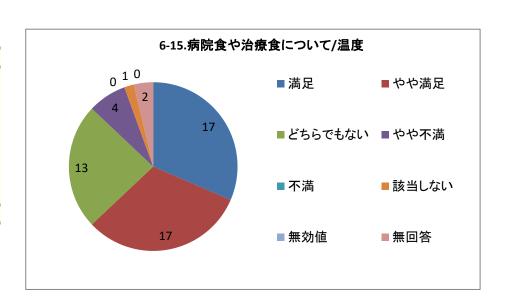
選択肢	回答数	
満足	10	18.52%
やや満足	20	37.04%
どちらでもない	11	20.37%
やや不満	7	12.96%
不満	2	3.70%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%





6-15.病院食や治療食について/温度

選択肢	回答数	
満足	17	31.48%
やや満足	17	31.48%
どちらでもない	13	24.07%
やや不満	4	7.41%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

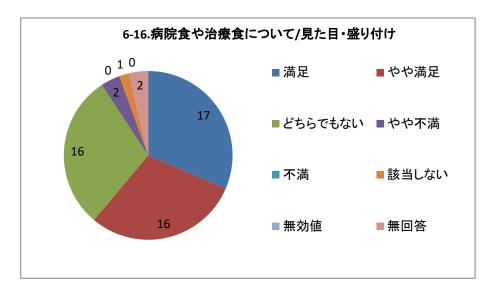


6-16.病院食や治療食について/見た目・盛り付け

選択肢	回答数	
満足	17	31.48%
やや満足	16	29.63%
どちらでもない	16	29.63%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

単一回答

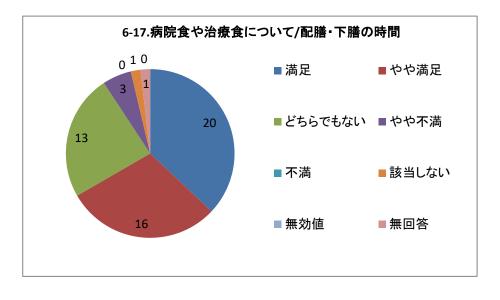
単一回答



6-17.病院食や治療食について/配膳・下膳の時間

選択肢	回答数	
	凹合奴	
満足	20	37.04%
やや満足	16	29.63%
どちらでもない	13	24.07%
やや不満	3	5.56%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%
合計	54	100.00%

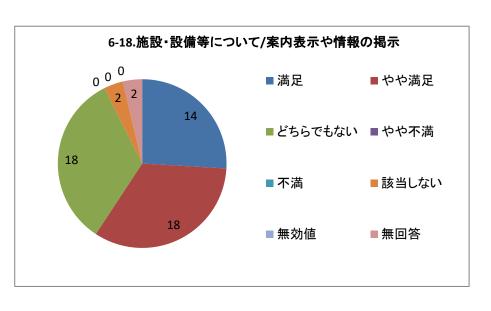




6-18.施設・設備等について/案内表示や情報の掲示

選択肢	回答数	
満足	14	25.93%
やや満足	18	33.33%
どちらでもない	18	33.33%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

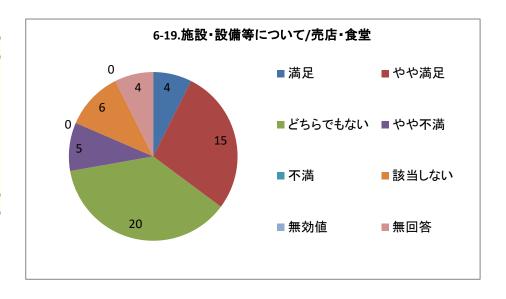
単一	믜쫃	<u>.</u>	
----	----	----------	--



6-19.施設・設備等について/売店・食堂

選択肢	回答数	
満足	4	7.41%
やや満足	15	27.78%
どちらでもない	20	37.04%
やや不満	5	9.26%
不満	0	0.00%
該当しない	6	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	4	7.41%
合計	54	100.00%

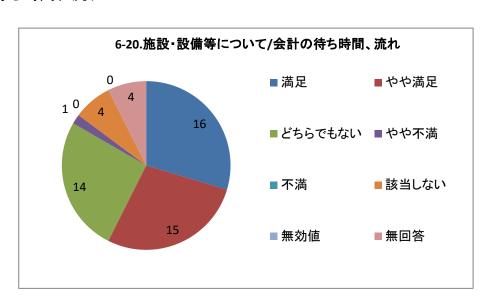
単一	回答	



6-20.施設・設備等について/会計の待ち時間、流れ

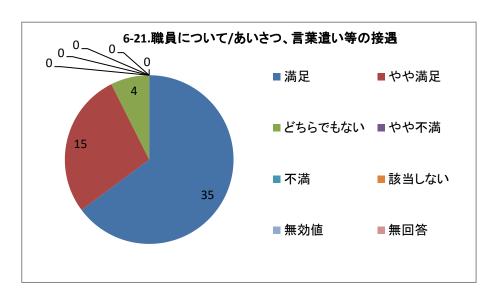
選択肢	回答数	
満足	16	29.63%
やや満足	15	27.78%
どちらでもない	14	25.93%
やや不満	1	1.85%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	4	7.41%
合計	54	100.00%
合計	54	100.00%





6-21.職員について/あいさつ、言葉遣い等の接遇

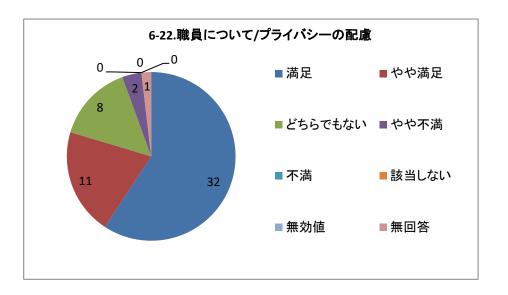
選択肢	回答数	
満足	35	64.81%
やや満足	15	27.78%
どちらでもない	4	7.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	54	100.00%



6-22.職員について/プライバシーの配慮

選択肢	回答数	
満足	32	59.26%
やや満足	11	20.37%
どちらでもない	8	14.81%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

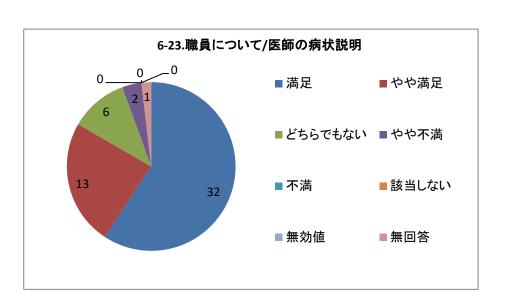
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%
単一回答		



6-23.職員について/医師の病状説明

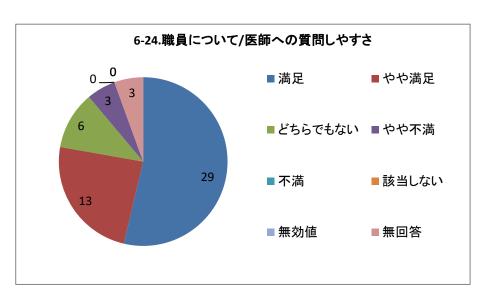
選択肢	回答数	
· — u · · · · ·	凹合致	
満足	32	59.26%
やや満足	13	24.07%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%





6-24.職員について/医師への質問しやすさ

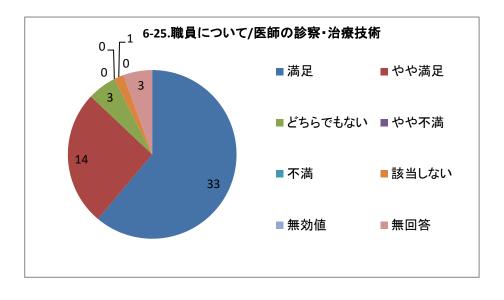
選択肢	回答数	
満足	29	53.70%
やや満足	13	24.07%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	3	5.56%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%



6-25.職員について/医師の診察・治療技術

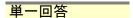
選択肢	回答数	
満足	33	61.11%
やや満足	14	25.93%
どちらでもない	3	5.56%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	3	5.56%
合計	54	100.00%

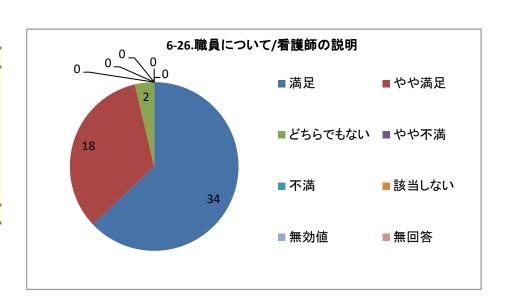
畄—	可	
牛	비合	



6-26.職員について/看護師の説明

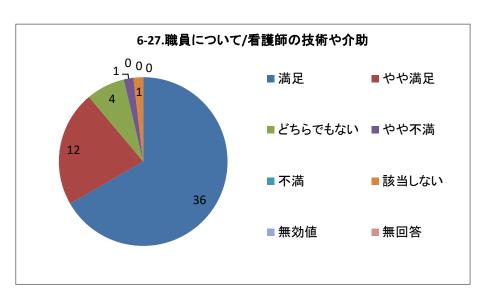
選択肢	回答数	
満足	34	62.96%
やや満足	18	33.33%
どちらでもない	2	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	0	0.00%
合計	54	100.00%





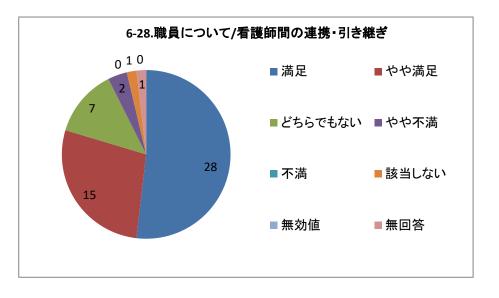
6-27.職員について/看護師の技術や介助

回答数	
36	66.67%
12	22.22%
4	7.41%
1	1.85%
0	0.00%
1	1.85%
0	0.00%
0	0.00%
54	100.00%
	36 12 4 1 0 1 0



6-28.職員について/看護師間の連携・引き継ぎ

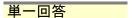
選択肢	回答数	
満足	28	51.85%
やや満足	15	27.78%
どちらでもない	7	12.96%
やや不満	2	3.70%
不満	0	0.00%
該当しない	1	1.85%
無効値	0	0.00%
無回答	1	1.85%
合計	54	100.00%

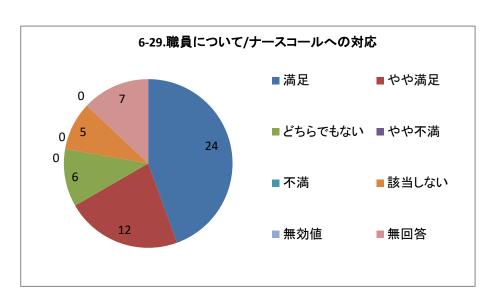


単一回答

6-29.職員について/ナースコールへの対応

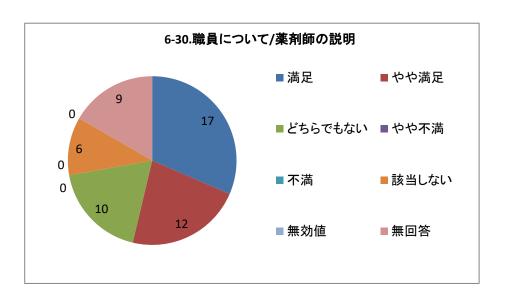
VB 1□ □+	一体业	
選択肢	回答数	
満足	24	44.44%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	9.26%
無効値	0	0.00%
無回答	7	12.96%
合計	54	100.00%





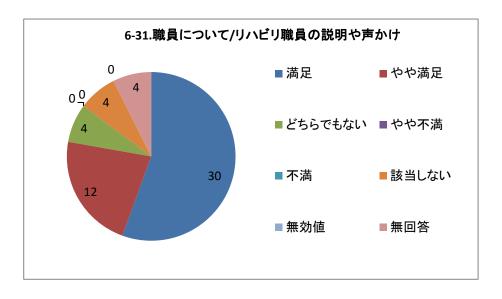
6-30.職員について/薬剤師の説明

選択肢	回答数	
満足	17	31.48%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	10	18.52%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	6	11.11%
無効値	0	0.00%
無回答	9	16.67%
合計	54	100.00%



6-31.職員について/リハビリ職員の説明や声かけ

選択肢	回答数	
満足	30	55.56%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	4	7.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	4	7.41%
合計	54	100.00%

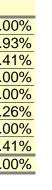


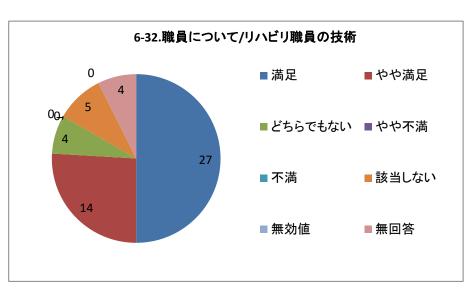
単一回答

単一回答

6-32.職員について/リハビリ職員の技術

選択肢	回答数	
. — .,	凹合奴	
満足	27	50.00%
やや満足	14	25.93%
どちらでもない	4	7.41%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	9.26%
無効値	0	0.00%
無回答	4	7.41%
合計	54	100.00%

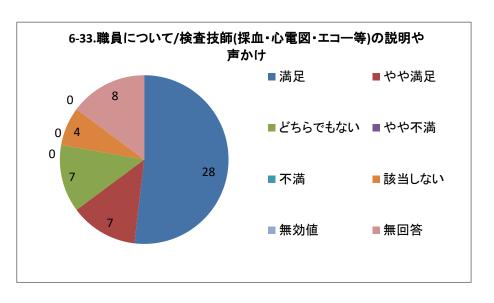




6-33.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の説明や声かけ

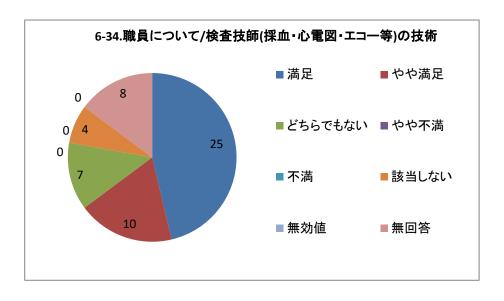
選択肢	回答数	
満足	28	51.85%
やや満足	7	12.96%
どちらでもない	7	12.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	8	14.81%
合計	54	100.00%





6-34.職員について/検査技師(採血・心電図・エコー等)の技術

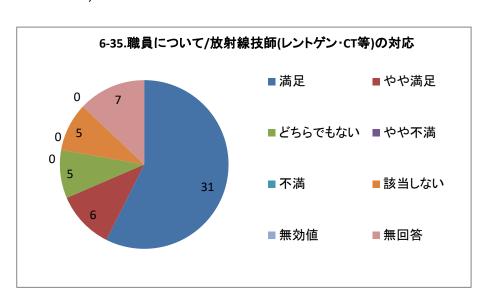
選択肢	回答数	
	凹合双	
満足	25	46.30%
やや満足	10	18.52%
どちらでもない	7	12.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	8	14.81%
合計	54	100.00%



6-35.職員について/放射線技師(レントゲン·CT等)の対応

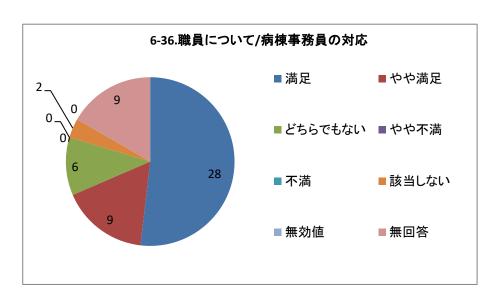
選択肢	回答数	
満足	31	57.41%
やや満足	6	11.11%
どちらでもない	5	9.26%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	9.26%
無効値	0	0.00%
無回答	7	12.96%
合計	54	100.00%





6-36.職員について/病棟事務員の対応

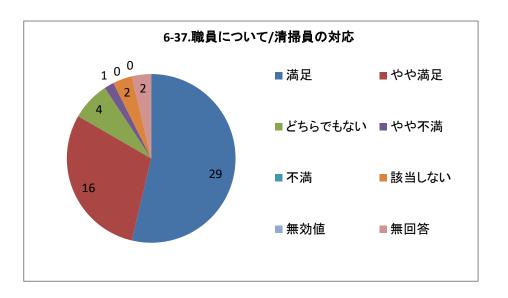
選択肢	回答数	
満足	28	51.85%
やや満足	9	16.67%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	9	16.67%
合計	54	100.00%



6-37.職員について/清掃員の対応

選択肢	回答数	
満足	29	53.70%
やや満足	16	29.63%
どちらでもない	4	7.41%
やや不満	1	1.85%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%

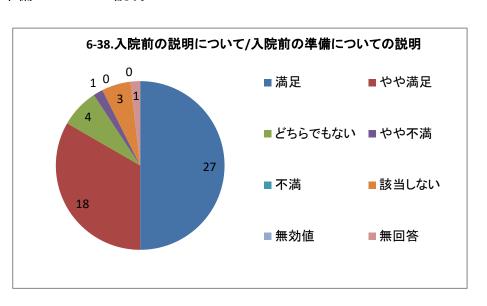
合計	54	100.
単一回答		



6-38.入院前の説明について/入院前の準備についての説明

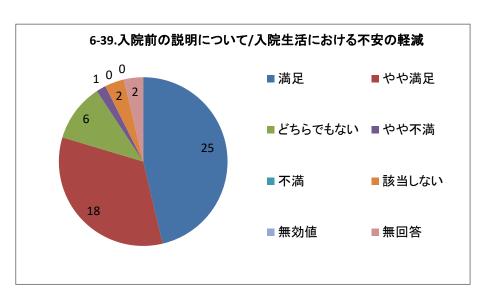
回答数 27	
27	
	50.00%
18	33.33%
4	7.41%
1	1.85%
0	0.00%
3	5.56%
0	0.00%
1	1.85%
54	100.00%
	18 4 1 0 3 0





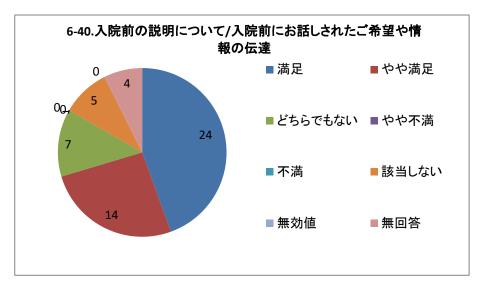
6-39.入院前の説明について/入院生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	25	46.30%
やや満足	18	33.33%
どちらでもない	6	11.11%
やや不満	1	1.85%
不満	0	0.00%
該当しない	2	3.70%
無効値	0	0.00%
無回答	2	3.70%
合計	54	100.00%



6-40.入院前の説明について/入院前にお話しされたご希望や情報の伝達

選択肢	回答数	
満足	24	44.44%
やや満足	14	25.93%
どちらでもない	7	12.96%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	5	9.26%
無効値	0	0.00%
無回答	4	7.41%
合計	54	100.00%

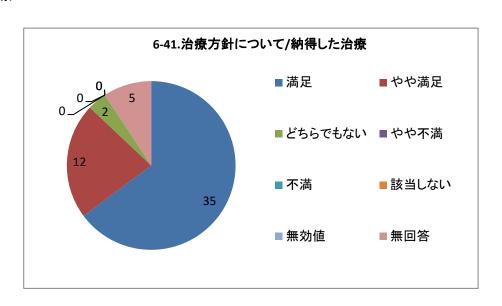


6-41.治療方針について/納得した治療

単一回答

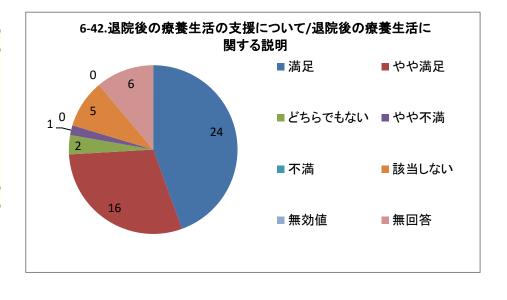
単一回答

選択肢	回答数	
満足	35	64.81%
やや満足	12	22.22%
どちらでもない	2	3.70%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	5	9.26%
合計	54	100.00%



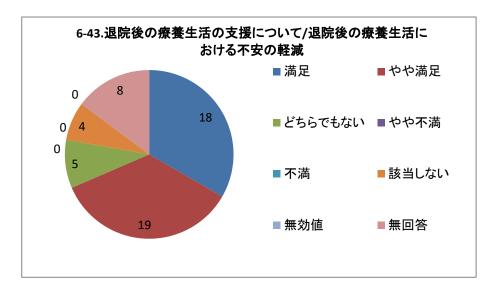
6-42.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活に関する説明

回答数	
24	44.44%
16	29.63%
2	3.70%
1	1.85%
0	0.00%
5	9.26%
0	0.00%
6	11.11%
54	100.00%
	24 16 2 1 0 5 0



6-43.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における不安の軽減

選択肢	回答数	
満足	18	33.33%
やや満足	19	35.19%
どちらでもない	5	9.26%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	8	14.81%
合計	54	100.00%



6-44.退院後の療養生活の支援について/退院後の療養生活における問題の解決

選択肢	回答数	
満足	18	33.33%
やや満足	19	35.19%
どちらでもない	5	9.26%
やや不満	0	0.00%
不満	0	0.00%
該当しない	4	7.41%
無効値	0	0.00%
無回答	8	14.81%
合計	54	100.00%



